

2024年度 利用者満足度調査集計 部署名「あすなろ(短期入所)」

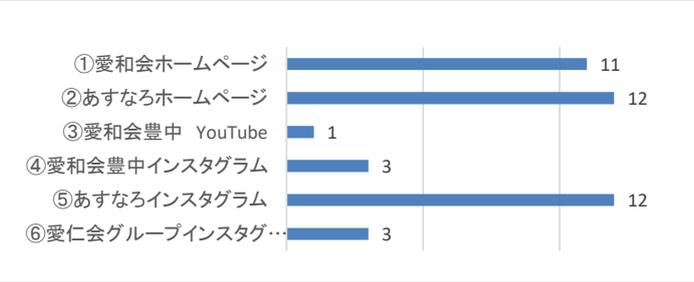
送付 104 回収 45

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様	その他
	5	39	1

2愛和会のホームページやInstagramについて	
①知っている・見たことがある	20
②知っているが見たことはない	16
③知らない	7



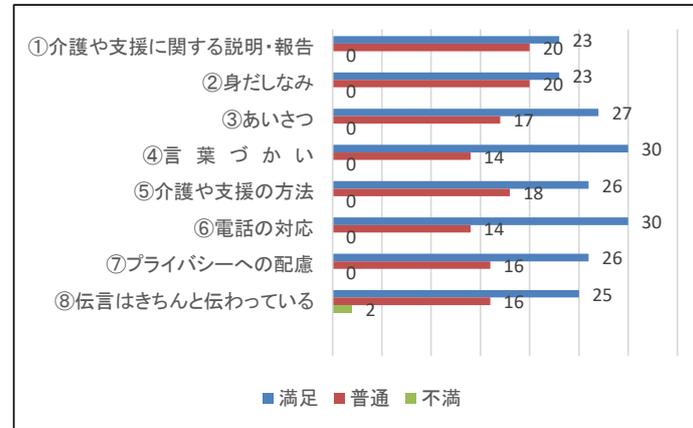
3愛和会のホームページやInstagramについて見たことがある番号(複数回答可)	
①愛和会ホームページ	11
②あすなろホームページ	12
③愛和会豊中 YouTube	1
④愛和会豊中Instagram	3
⑤あすなろInstagram	12
⑥愛仁会グループInstagram	3



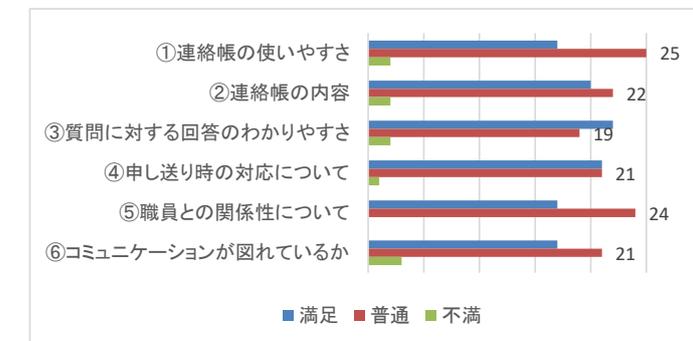
4あすなろ(短期入所)・日中一時支援事業所の理念・基本方針などについて	知っている	知らない	その他
	①愛和会の基本理念	19	21
②ご利用中の事業所の基本方針	15	25	1
③ご利用中の事業所の施設目標	12	28	1



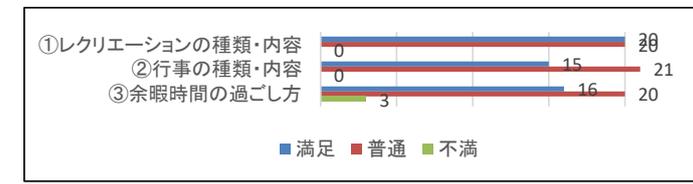
5当施設の職員のマナー等について	満足	普通	不満
	①介護や支援に関する説明・報告	23	20
②身だしなみ	23	20	#REF!
③あいさつ	27	17	#REF!
④言葉づかい	30	14	0
⑤介護や支援の方法	26	18	0
⑥電話の対応	30	14	0
⑦プライバシーへの配慮	26	16	0
⑧伝言はきちんと伝わっている	25	16	2



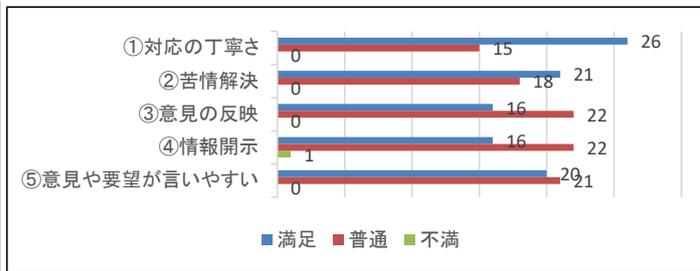
6職員とのコミュニケーション、連携(連絡帳)について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
	①連絡帳の使いやすさ	17	25
②連絡帳の内容	20	22	2
③質問に対する回答のわかりやすさ	22	19	2
④申し送り時の対応について	21	21	1
⑤職員との関係性について	17	24	#REF!
⑥コミュニケーションが図れているか	17	21	3



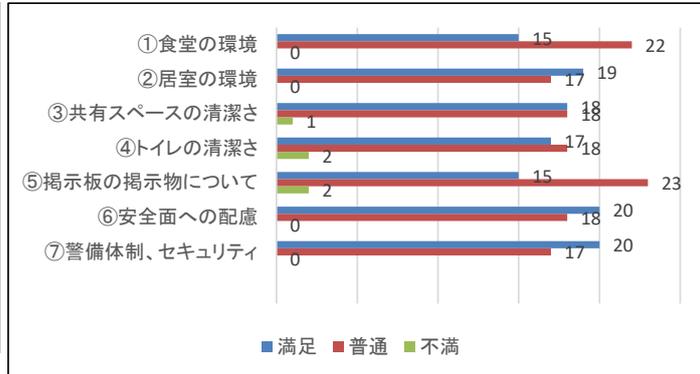
7サービス内容について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
	①レクリエーションの種類・内容	20	20
②行事の種類・内容	15	21	0
③余暇時間の過ごし方	16	20	3



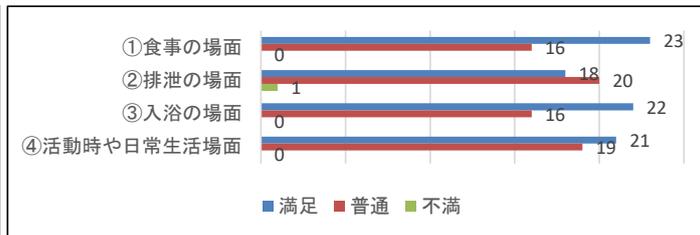
8 苦情、要望について	満足	普通	不満
① 対応の丁寧さ	26	15	#REF!
② 苦情解決	21	18	#REF!
③ 意見の反映	16	22	#REF!
④ 情報開示	16	22	1
⑤ 意見や要望が言いやすい	20	21	0



9 施設(フロア)内の環境について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
① 食堂の環境	15	22	0
② 居室の環境	19	17	0
③ 共有スペースの清潔さ	18	18	1
④ トイレの清潔さ	17	18	2
⑤ 掲示板の掲示物について	15	23	2
⑥ 安全面への配慮	20	18	0
⑦ 警備体制、セキュリティ	20	17	0



10 支援について	まんぞく満足	ふつう普通	ふまん不満
① 食事の場面	23	16	0
② 排泄の場面	18	20	1
③ 入浴の場面	22	16	0
④ 活動時や日常生活場面	21	19	0



11 その他ご意見・ご要望

- ・夕方の迎えの時間は忙しいとは思いますが申し送りは的確にお願いします。個人差が大きいように感じます。
 - ・本人に問題多く、こだわりもあり親なきあとの居場所の不安でいっぱい。
 - ・ショート利用時、ふりかけを持たせたい。
 - ・安全面を考えると当然ながらショート利用時に子どもがどう過ごしているか見たい。難しいと思うが、利用の様子を見ることが出来たらいいなと。
 - ・もっとインスタを更新してほしい。土日のレクリエーションが楽しい。
 - ・本人が楽しく過ごしているようで安心。
 - ・2ヶ月前の申し込みをうっかりすることが多く、来月の予約を尋ねることが多いです。メールでも対応してもらえたら助かる。
 - ・年末年始なども預かって頂けて大変感謝しております。
 - ・起床時間が自宅より早く、その後何をしているのかと思う。
 - ・短期入所でお世話になっています。本人が楽しみに出掛けているので満足です。
 - ・次の利用日までの間隔を空けてほしいです。
 - ・ほぼルーティン的に利用させていただいていますが、二か月後の利用希望を15日までの提出はもう少し遅くならないですか？
 - ・電話とFAXが別番号になればもっとスムーズ。
 - ・言葉で話して伝えてくれないので、利用中の様子の写真をもらえたらわかりやすい。スマホの動画を送ってもらえたらもっとわかりやすい。
 - ・食事を食べなかった際の対応を相談出来たらと思う。
 - ・利用日の申し込みをメール対応していただきたいです。
 - ・朝食のお粥や雑炊はあまり好きではないようです。好き嫌いの範疇ではありますが、何とかならないものかなと思っております。
 - ・髭剃りと歯磨きは本人が嫌と言っても、ある程度はお願いしたい。
 - ・トイレの時の見守りが出来ているのかわからない。排便時、下着が汚れているときがあるため。
 - ・前まで食事の内容が載っていましたがなくなり残念。子供から「ごはん美味しかった」と聞きますが何が美味しかったか気になるので教えて頂け
 - ・スマホのメールやLINEなどで連絡や動画がもらえたら、うれしい。
 - ・日中一時に連絡帳がない。
 - ・もう少し過ごし方について詳しく記載してもらえたらと思う。
 - ・夕飯後の余暇活動に参加出来たらと思う。
 - ・外遊びがもっとあれば嬉しい。
- ※その他、感謝のコメント多数